

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Shops – [www.spocket.de](http://www.spocket.de)

### I. Allgemeine Bestimmungen

1. Die folgenden AGB bestimmen die allgemeinen Bedingungen, die Art der Dienstleistung auf elektronischem Wege und des Verkaufs mittels des Online Shops **www.spocket.de**. Der Shop Inhaber ist Monika Mierzanowska, mit gewerblicher Tätigkeit als TYMWER - Monika Mierzanowska, eingetragen in das Zentrale Register und Auskunft für gewerbliche Tätigkeit, geführt vom zuständigen Minister für wirtschaftliche Entwicklung, mit Sitz in ul. Wrzeciono 59a/25, 01-950, Warszawa, NIP-Nr. (Steuernummer): 1180793444, REGON-Nr. (Gewerbeanmeldungsnummer): 147202860, nachfolgend als Online Shop genannt.
2. Die Kontaktaufnahme mit dem Online Shop erfolgt per:
  - a. E-Mail: [spocket@spocket.pl](mailto:spocket@spocket.pl);
3. Die folgenden AGB sind auf der Internetseite **www.spocket.de** jederzeit zugänglich, abrufbar und durch ausdrucken oder aufzeichnen auf einem Datenträger speicherbar.
4. Der Verkäufer informiert, dass die Inanspruchnahme der Dienstleistung auf elektronischem Wege für jeden Internetbenutzer die Gefahr der Zuführung einer schädlichen Software ins eigene Computersystem und die Gewinnung sowie Änderung seiner Personaldaten durch Unbefugte mit sich bringt. Um das Risiko zu minimieren sollte der Kunde die notwendigen technischen Vorkehrungen walten lassen, die diese Bedrohung minimieren, insbesondere Antivirus-Software und Firewall.

### II. Definitionen

Die in den AGB verwendeten Begriffe bedeuten Folgendes:

1. **Werktag** – Tage von Montag bis Freitag mit Ausschluss von gesetzlich bestimmten arbeitsfreien Tagen;
2. **Kunde** – eine natürliche Person mit Rechtsfähigkeit, eine natürliche Person mit gewerblicher Tätigkeit, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit, die gemäß bestimmten Vorschriften rechtsfähig sind, die eine Bestellung im Online Shop aufgibt oder sonstige darin zur Verfügung stehende Dienstleistungen in Anspruch nimmt;
3. **ZGB** – das polnische Zivilgesetzbuch vom 23 April 1964 (poln. Bundesgesetzblatt - Dz. U. Nr 16, poz. 93 mit Änderungen);
4. **Konto** – der einem Kunden zugesprochene Teil des Online Shops, mithilfe dessen der Kunde innerhalb des Onlineshops bestimmte Vorgänge durchführen kann;
5. **Verbraucher** – Kunde als Verbraucher im Sinne von Art. 22[1] des ZGB (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können);
6. **Unternehmer** – Kunde als Unternehmer im Sinne von Art. 43[1] des ZGB (Unternehmer ist eine natürliche Person die Geschäftsfähig ist oder ein Einzelkaufmann, eine juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt);
7. **AGB** – das vorliegende Dokument;
8. **Ware** – das in dem Online Shop dargebotene Produkt, das jeweils mit einer Produktbeschreibung versehen ist;
9. **Kaufvertrag** – der zwischen dem Verkäufer und dem Kunden abgeschlossene Vertrag über den Verkauf von Waren im Sinne des ZGB;

10. **Dienstleistungen** – die vom Verkäufer für die Kunden auf elektronischem Wege im Sinne des polnischen Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Dienstleistungserbringung auf elektronischem Wege (poln. Bundesgesetzblatt - Dz.U. nr 144, poz. 1204 mit Änderungen) erbrachten Dienstleistungen;
11. **Verbraucherschutzgesetz** – Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (poln. Bundesgesetzblatt - Dz. U. 2014, Nr 827);
12. **Gesetz über Dienstleistungserbringung auf elektronischem Wege** – polnisches Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Dienstleistungserbringung auf elektronischem Wege (poln. Bundesgesetzblatt - Dz. U. Nr 144, poz. 1204 mit Änderungen);
13. **Bestellung** – die Willenserklärung des Kunden, die direkt zur Kaufvertragsschließung führt und detailliert die Art und Menge der Ware bestimmt.

### III. Nutzungsbedingungen des Online Shops

1. Die Nutzung des Online Shops ist die Erfüllung vom teleinformatischen System des Kunden der minimalen technischen Anforderungen:
  - a. Computer oder Mobilgerät mit Internetzugang,
  - b. Zugang zur elektronischen Post,
  - c. Browser Internet Explorer 11 oder höher, Firefox 28.0 oder höher, Chrome 32 oder höher, Opera 12.17 oder höher, Safari 1.1. oder höher,
  - d. Das Erlauben von Cookies und Javascript im Internetbrowser.
2. Die Nutzung des Online Shops ist mit jeder Handlung des Kunden, die zu seiner Kenntnisnahme der im Onlineshop enthaltenen Inhalte führen, gleichzusetzen.
3. Der Kunde ist vor allem zu folgendem verpflichtet:
  - a. Unterlassung der Veröffentlichung und Weiterleitung gesetzlich verbotener Inhalte, z.B. Gewaltaufrufe, Diffamierung oder Verstöße gegen das Gemeinwohl, oder Verletzung der Rechte Dritter,
  - b. Nutzung des Online Shops auf eine Weise, die seinen Betrieb nicht stört, vor allem durch den Einsatz bestimmter Software oder Geräte,
  - c. Unterlassung solcher Handlungen, wie: Versenden oder Darbieten unbestellter Handelsinformationen (Spam) im Online Shop,
  - d. Nutzung des Online Shops auf eine Weise, die für die anderen Kunden und den Online Shop keine Belästigung darstellt,
  - e. Nutzung sämtlicher innerhalb des Online Shops dargebotenen Inhalte ausschließlich im privaten Bereich,
  - f. Nutzung des Online Shops gemäß den in der Republik Polen geltenden Vorschriften, gemäß den AGB und gemäß den allgemeinen Regeln der Internetnutzung.

### IV. Dienstleistungen

1. Der Verkäufer ermöglicht über den Online Shop die Inanspruchnahme kostenloser Dienstleistungen, die vom Verkäufer 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche angeboten werden.
2. Die Kontoführung im Online Shop steht nach der Registrierung zur Verfügung. Die Registrierung erfolgt durch das Ausfüllen und Akzeptieren des Registrierungsformulars auf einer der Seiten des Online Shops. Der Dienstleistungsvertrag, der in der Kontoführung im Onlineshop besteht, wird ohne Zeiteinschränkung abgeschlossen und wird in dem Moment aufgelöst, in dem der Kunde eine Forderung nach der Kontoauflösung übersendet oder die Taste „Konto entfernen“ betätigt.
3. Der Kunde kann vom Online Shop Handelsinformationen in Form von per E-Mail gesendeten Nachrichten erhalten (Newsletter). Zu diesem Zweck muss er seine gültige E-Mail-Adresse angeben oder das entsprechende Feld im Bestellfeld aktivieren. Jederzeit kann er seine Zustimmung für die Zusendung von Handelsinformationen widerrufen. Der Vertrag für die Zusendung von Newslettern ist

auf unbestimmte Zeit geschlossen und wird in dem Moment aufgelöst, in dem der Kunde die Löschung seiner Mailadresse aus dem Newsletter-System fordert oder den entsprechenden Link benutzt, der sich in jeder Newsletter-Nachricht befindet.

4. Der Online Shop hat das Recht auf gelegentliches Organisieren von Wettbewerben und Sonderaktionen, deren Bedingungen jeweils auf den Internetseiten des Online-Shops zur Kenntnis gebracht werden. Die Sonderangebote im Online Shop verbinden sich nicht, es sei denn, die jeweiligen Bedingungen bestimmen es anders.
5. Im Falle eines Verstoßes gegen diese AGB durch den Kunden kann der Verkäufer, nach voriger Aufforderung zur Unterlassung oder Beseitigung der verbotenen Inhalte, mit angemessener Fristsetzung, den Dienstleistungsvertrag mit Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen auflösen.

## **V. Bestellprozess**

1. Die auf den Internetseiten des Online Shops angegebenen Informationen über Waren, insbesondere ihre Beschreibungen, technische und Nutzungsparameter sowie ihre Preise, stellen die Einladung zur Vertragsschließung im Sinne von Art. 71 des ZGB dar.
2. Sämtliche im Online Shop angebotene Waren sind fabrikneu, frei von physischen und rechtlichen Mängeln, und sind auf legale Weise auf den polnischen Markt eingeführt worden.
3. Die Bedingung zum Aufgeben einer Bestellung ist das Haben eines aktiven E-Mail-Kontos.
4. Für die Bestellaufgabe steht auf der Internetseite des Online Shops das Bestellformular zur Verfügung. Die Bestellung wird vom Kunden beim Verkäufer in elektronischer Form aufgegeben und stellt den Abschluss eines Kaufvertrages für die bestellte Ware dar. Das in elektronischer Form eingereichte Angebot ist für den Kunden verbindlich, wenn der Verkäufer an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse eine Auftragsbestätigung sendet, die eine Erklärung des Verkäufers über die Annahme des Kundenangebots und beim Erhalt des Angebots wird ein Kaufvertrag geschlossen.
5. Der Kaufvertrag wird auf Polnisch, Englisch oder Deutsch, nach Kundenwunsch im inhaltlichen Einklang mit den AGB abgeschlossen.
6. Die Bestellung per elektronische Nachricht erfolgt in Werktagen und in Öffnungszeiten des Online Shops. Deswegen muss der Kunde dem Verkäufer folgende Informationen übermitteln:
  - a. der Name der gewünschten Ware, (die auf den Seiten des Shops zu finden sind), und die gewünschte Warenzahl;
  - b. die Lieferungs- und Zahlungsart (von den auf den Seiten des Shops verfügbaren);
  - c. die Personaldaten, die der Verkäufer zum Bestellprozess braucht, insbesondere: Name, Nachname, Lieferungsadresse, E-Mail-Adresse.
7. Der Verkäufer informiert den Kunden per elektronische Nachricht über den Gesamtwert der Bestellung, und dass der Vertragsabschluss den Kunden zur Zahlung verpflichtet. In diesem Moment wird ein Kaufvertrag abgeschlossen.
8. Falls der Kunde ein Verbraucher ist, sendet der Verkäufer dem Kunden jeweils nach per E-Mail abgegebene Bestellung die Bestätigung der Auftragsbedingungen.
9. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Verbraucher an die Nachricht über die Bestätigung der Auftragsbedingungen antwortet, und bestätigt, dass er: die Bestellung akzeptiert, seine Zustimmung zu Auftragsdurchführung gibt, die AGB akzeptiert und dass der Verkäufer ihn über das Widerrufsrecht informiert hat.

## **VI. Lieferung**

1. Die Lieferung erfolgt an die bei der Bestellung vom Kunden angegebene Anschrift.
2. Lieferungsmöglichkeiten:
  - a. Kurierversand;

- b. Postdienstleister;
3. Der Verkäufer informiert den Kunden durch Beschreibungen auf den Internetseiten des Online Shops über die Anzahl der Werkzeuge für Bearbeitung und Lieferung der Bestellung, wie auch über die Versandkosten.
4. Die Lieferzeit und die Abwicklung der Bestellung wird in Werktagen gemäß VII 2 gerechnet.
5. Der Verkäufer sendet, nach Kundenwunsch, mit der Bestellung die Rechnung.
6. Falls für die bestellte Ware unterschiedliche Bearbeitungszeiten anstehen, gilt für die gesamte Bestellung die längste von allen vorgesehenen Zeiten.

## **VII. Preise und Zahlungsarten**

1. Alle Warenpreise sind Gesamtpreise, die entweder in PLN oder in EUR angegeben (nach Kundenwunsch) sind und alle enthaltenen Steuern und Abgaben.
2. Dem Kunden stehen die folgenden Zahlungsarten zur Auswahl:
  - a. Banküberweisung (in diesem Fall beginnt die Auftragsabwicklung nach dem Übersenden einer Auftragsbestätigung an den Kunden und dem Erhalt der Information durch den Verkäufer über den Zahlungseingang des Kunden. Der Versand erfolgt unverzüglich nach Komplettierung der Bestellung);
  - b. Lieferung gegen Nachnahme, (in diesem Fall beginnt die Auftragsabwicklung nach dem Übersenden an den Kunden der Bestellannahme Bestätigung und nach Komplettierung der Bestellung);
  - c. Onlineüberweisung (in diesem Fall beginnt die Auftragsabwicklung nach dem Übersenden einer Auftragsbestätigung an den Kunden und dem Erhalt einer Information durch den Verkäufer über die Zahlungsbestätigung. Der Versand erfolgt unverzüglich nach Komplettierung der Bestellung);
3. Der Verkäufer informiert den Kunden auf den Internetseiten des Online Shops über das Zahlungsziel für die Bestellung. Wird in diesem Zeitraum keine Zahlung vom Kunden verzeichnet, kann der Verkäufer, nach voriger Aufforderung zur Unterlassung oder Beseitigung der Zuwiderhandlung mit Festlegung eines neuen Zahlungsziels, gemäß Art. 491 ZGB, vom Vertrag zurücktreten.

## **VIII. Widerrufsrecht**

1. Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
2. Der Verbraucher kann die Erklärung eigenständig verfassen oder ein Muster-Widerrufsformular, das sich in Anlage Nr. 1 der AGB befindet, verwenden (das jedoch nicht erforderlich ist).
3. Die 14-tägige Frist wird ab dem Tag gerechnet, an dem die Warenlieferung erfolgte oder im Falle eines Dienstleistungsvertrages - der Tag seiner Schließung.
4. Der Verkäufer wird nach Erhalt der Erklärung über den Widerruf vom Verbraucher eine Bestätigung über den Widerruf an seine E-Mail-Adresse senden.
5. Das Recht auf Widerruf durch den Verbraucher tritt außer Kraft, wenn:
  - a. Dienstleistungserbringung auf ausdrücklichen Kundenwunsch vor Fristablauf des Vertragsrücktritts und nach Erhalt der Information vom Verkäufer über Verlust des Rechtes auf Vertragsrücktritt erfolgte.
  - b. Verträge vorliegen, deren Wert von Marktfluktuationen abhängt, über die der Verkäufer keine Kontrolle hat und die können vor den Ablauf der Widerrufsfrist stattfinden.
  - c. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

6. Im Falle des Rücktritts vom Fernvertrag wird der Vertrag als nicht abgeschlossen erachtet. Was die Parteien erbracht haben unterliegt der Rückgabe in unverändertem Zustand, es sei denn, eine Änderung war zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware notwendig. Die Rückgabe sollte unverzüglich, nicht später als 14 Tage, erfolgen. Angekaufte Ware sollte an die Anschrift des Verkäufers zurückgesandt werden.
7. Der Verkäufer wird dem Verbraucher unverzüglich, jedoch nicht später als 14 Tage nach Erhalt der Erklärung über den Vertragsrücktritt, sämtliche von ihm getätigten Zahlungen, darin die Lieferkosten, rückerstatten. Der Verkäufer erstattet die Zahlungen mittels derselben Zahlungsart, die der Verbraucher in Anspruch nahm, es sei denn, der Verbraucher stimmt zu, die Rückerstattung auf einem anderen Wege zu erhalten, unter der Bedingung, dass für den Verbraucher dadurch keine Kosten entstehen. Der Verkäufer kann die Rückerstattung der Zahlungen bis nach Erhalt der zurückgesandten Ware oder des Sendebelegs, je nachdem was zuerst eintritt, aufschieben, es sei denn, der Verkäufer schlägt vor, die Ware selbst beim Kunden abzuholen.
8. Falls der Verbraucher eine andere als die günstigste, vom Verkäufer angebotene, Lieferart wählt, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Verbraucher die zusätzlichen Versandkosten zu rückerstatten.
9. Der Kunde trägt nur die direkten Versandkosten der Warenrückgabe, es sei denn, der Verkäufer hat zugestimmt, diese Kosten zu tragen.

#### **IX. Reklamationen innerhalb der Gewährleistung**

1. Der Verkäufer verpflichtet sich makellose Ware zu liefern.
2. Der Verkäufer ist vor dem Kunden der Verbraucher ist, für Makel innerhalb der Gewährleistung gemäß den in Art. 556 - 576 ZGB festgelegten Regeln verantwortlich.
3. Reklamationen, die aus Verstößen gegen die rechtlich zugesprochenen Kundenrechte oder aus dieser AGB herrühren, sollten an die folgende Anschrift gerichtet werden: Tymwer-Monika Mierzanowska, ul. Wrzeciono 59a/25, 01-950 Warszawa, Polen oder elektronisch an: spocket@spocket.pl.
4. Zwecks Reklamationsbearbeitung muss der Kunde die reklamierte Ware einsenden oder abgeben, falls möglich, zusammen mit dem Kaufbeleg. Die Ware muss an die in Punkt 3 aufgeführte Anschrift gesendet oder dort abgegeben werden.
5. Der Verkäufer verpflichtet sich jede Reklamation innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.
6. Bei Unvollständigkeits der Reklamation wird der Verkäufer den Kunden auffordern, diese zu unverzüglich, jedoch nicht später als 7 Tage nach Erhalt der Aufforderung vervollständigen.

#### **X. Reklamationen elektronisch erbrachter Dienstleistungen**

1. Der Kunde darf an den Verkäufer Reklamationen in Hinsicht auf die Funktionsweise der Online Shops und der Inanspruchnahme der Dienstleistungen richten. Die Reklamationen können schriftlich an die folgende Adresse gerichtet werden: Tymwer-Monika Mierzanowska, ul. Wrzeciono 59a/25, 01-950 Warszawa, Polen oder elektronisch an: spocket@spocket.pl.
2. Im Reklamationsschreiben sollte der Kunde seinen Vor- und Nachnamen, Korrespondenzanschrift sowie Art und Beschreibung des aufgetretenen Problems angeben.
3. Der Verkäufer verpflichtet sich, jede Reklamation innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten, und falls dies nicht möglich sein sollte, den Kunden über den Reklamationsstand zu informieren. Bei Unvollständigkeits der Reklamation wird der Verkäufer den Kunden auffordern, diese zu unverzüglich, jedoch nicht später als 7 Tage nach Erhalt der Aufforderung vervollständigen.

#### **XI. Außergerichtliche Einigung zu Reklamationen und Erhebung von Ansprüchen**

1. Der Kunde als Verbraucher hat u.a. die folgenden Möglichkeiten, außergerichtliche Einigung zur Reklamation zu erzielen oder Ansprüche zu erheben:

- a. er ist berechtigt, sich an ein Verbrauchergericht an der Handelsinspektion mit einem Antrag auf Schlichtung eines aus einem Kaufvertrag entstandenen Streits zu wenden;
- b. er ist berechtigt, sich an den Bezirkshandelsinspektor mit einem Antrag auf die Einleitung eines Vermittlungsverfahrens zur gütlichen Schlichtung eines Streits zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zu wenden;
- c. er kann kostenfreie Hilfe zur Beilegung eines Streits zwischen dem Kunden und dem Verkäufer u.a. vom Bezirksbeauftragten für Verbraucher oder einer Sozialorganisation, deren Standardaufgabe der Verbraucherschutz ist, erwirken (u.a. der Verbraucherbund, der Verband Polnischer Verbraucher). Beratung erfolgt vom Verbraucherbund über die gebührenfreie Verbraucher-Hotline 800 007 707 und vom Verband Polnischer Verbraucher unter der E-Mail-Adresse: porady@dlakonsumentow.pl;
- d. eine Klage mittels der EU-Internetplattform - OS-Plattform (Online-Streitbeilegung), unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen.

### **XIII. Datenschutz**

1. Die von Kunden angegebenen Personaldaten werden vom Verkäufer gesammelt, und gemäß den geltenden Rechtsvorschriften, sowie im Einklang mit den in Anlage Nr. 2 dieser AGB enthaltenen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

### **XIV. Schlussbestimmungen**

1. Sämtliche Rechte am Online Shop, darin Urheberrechte, intellektuelle Eigentumsrechte an seinem Namen, der Internetdomäne, der Internetseite des Online Shops sowie an Formularen, Logotypen sind Eigentum des Verkäufers und ihre Benutzung darf ausschließlich auf eine festgelegte Weise, und im Einklang mit den AGB.
2. Gerichtsstände für die Schlichtung eventueller Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer, und dem Kunden als Verbraucher bleiben die zuständigen Gerichte gemäß den Bestimmungen des polnischen Zivilprozess Buchs.
3. Gerichtsstand für die Schlichtung eventueller Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer, und dem Kunden als Unternehmer bleibt das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht.
4. In nicht durch diese AGB regulierten Angelegenheiten finden die Vorschriften des polnischen ZGB, Gesetzes über die Dienstleistungserbringung auf elektronischem Wege, über Verbraucherrecht und andere polnische Vorschriften.
5. Über jedwede Änderungen der AGB wird jeder Kunde durch Informationen bezüglich der Änderungen und des Termins ihres Inkrafttretens auf der Homepage des Online Shops in Kenntnis gesetzt. Diejenigen Kunden, die ein Konto haben, werden überdies über die Änderungen zusammen mit ihrer Zusammenstellung per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse informiert. Das Inkrafttreten der Änderungen erfolgt nicht später als 14 Tage nach ihrer Bekanntgabe. Falls ein Kunde mit einem Kundenkonto der neuen Fassung der AGB nicht zustimmt, ist er verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von 14 Tage nach Kenntnisnahme der Änderungen darüber zu informieren. Die Kenntnissetzung des Verkäufers über die Ablehnung der neuen Fassung der AGB hat die Vertragsauflösung zur Folge.